



COMUNE DI GENZANO DI ROMA

CITTA' METROPOLITANA DI ROMA CAPITALE

**AREA FINANZIARIA
UFFICIO TRIBUTI**

PEC: protocollo@comunegenzanodiromapec.it

Email: tributi@comune.genzanodiroma.roma.it

TASSA RIFIUTI

MODULO PER IL RECLAMO ai sensi dell'art. 23bis del Regolamento per la disciplina della Tassa sui Rifiuti del Comune di Genzano di Roma

Cognome e nome _____

nato a _____ il _____

C.F. _____ residente a _____

in via _____ n. _____ sc. _____ int. _____

Telefono _____ email/PEC _____

Se trattasi di contribuente diverso da persona fisica:

Rappr. Legale della Società _____ C.F./ P.IVA _____

con sede in _____ Via _____ n. _____

Codice utenza (indicato nella prima pagina dell'avviso di pagamento) _____

Codice utenza - ubicazione (indicato nella seconda pagina dell'avviso di pagamento) _____

Servizio a cui si riferisce il reclamo (gestione tariffe, rapporto con utenti, raccolta, altro): _____

MOTIVI DEL RECLAMO

Coordinate bancarie/postali per l'eventuale accredito degli importi addebitati:

Genzano di Roma, li _____

In fede



COMUNE DI GENZANO DI ROMA

CITTA' METROPOLITANA DI ROMA CAPITALE

AREA FINANZIARIA UFFICIO TRIBUTI

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ART. 13-14 DEL GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679 E DELLA NORMATIVA NAZIONALE

Secondo la normativa indicata, il trattamento relativo al presente servizio sarà improntato ai principi di **correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti**.

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

I dati personali che in occasione dell'attivazione del presente servizio saranno raccolti e trattati **riguardano**:

dati personali: dati identificativi (nome, cognome, residenza, domicilio, nascita), situazione economica, situazione fiscale. **Dati sensibili:** dati relativi a condanne penali.

I dati raccolti saranno trattati **in quanto**:

- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto in cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e la libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

I dati personali forniti saranno **oggetto** di: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, consultazione. Il trattamento non comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato.

Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei dati è **obbligatorio** ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere l'attività.

Ove il soggetto che conferisce i dati abbia un'età inferiore ai 16 anni, tale trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui, tale consenso è prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale per il quale sono acquisiti i dati identificativi e copia dei documenti di riconoscimento.

Il trattamento sarà effettuato sia **con strumenti manuali e/o informatici** che **telematici** con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

In particolare sono state adottate le seguenti **misure di sicurezza**:

- misure specifiche poste in essere per fronteggiare rischi di distruzione, perdita, modifica, accesso, divulgazione non autorizzata, la cui efficacia va valutata regolarmente.
- sistemi di autenticazione
- sistemi di autorizzazione
- sistemi di protezione (antivirus; firewall; antintrusione; altro) adottati per il trattamento
- sicurezza anche logistica

I dati personali vengono conservati a tempo illimitato nel rispetto della vigente normativa.

L'interessato potrà, in qualsiasi momento, esercitare i **diritti**:

- di richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa;
- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano (nei casi previsti dalla normativa);
- di opporsi al trattamento (nei casi previsti dalla normativa);
- alla portabilità dei dati (nei casi previsti dalla normativa);
- di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy);
- di dare mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro per l'esercizio dei suoi diritti;
- di richiedere il risarcimento dei danni conseguenti alla violazione della normativa (art. 82).

Qualora il titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento verranno fornite informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso l'invio di una mail di **richiesta** a:

| Soggetto | Dati anagrafici | Indirizzo mail |
|---------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|
| Responsabile del trattamento dei dati | Dott. Stefano Mencucci | protocollo@comunegenzanodiromapec.it |
| Dott.ssa Noemi Spagna Musso | Dott.ssa Noemi Spagna Musso | protocollo@comunegenzanodiromapec.it |

Titolare: Comune di Genzano di Roma (RM), con sede in via Italo Belardi, n. 81

sito web www.comune.genzanodiroma.roma.it

Genzano di Roma, li

Per presa visione

CONDIZIONI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Le informazioni relative alle condizioni di erogazione del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, quali le condizioni di erogazione dei servizi di raccolta, trasporto, spazzamento e lavaggio delle strade e le corrette modalità di conferimento dei rifiuti sono disponibili ai seguenti indirizzi internet dei siti del Comune di Genzano di Roma e del gestore della raccolta Volsambiente:

- <https://www.comune.genzanodiroma.roma.it/essere/ambiente/raccolta-differenziata>
- <https://www.volsambiente.it/societa-trasparente/servizi-erogati/>